

Số: 351/BC-UBND

Thượng Long, ngày 13 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

**Tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính
tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã năm 2023
(từ ngày 11/12/2022 đến ngày 10/12/2023)**

Kính gửi: Văn phòng HĐND-UBND huyện Nam Đông.

UBND xã báo cáo kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã như sau:

Năm 2023 đã tiếp nhận 1355 hồ sơ, trong đó: tiếp nhận hồ trực tuyến 771, trực tiếp 584 hồ sơ. Thời gian hẹn trả trước hẹn và đúng hạn là 1329 hồ sơ đạt 98,1%; không đúng hạn là 22 hồ sơ chiếm 1,6%; hồ sơ đang giải quyết: 04 hồ sơ, quá hạn 03 hồ sơ. Cụ thể như sau:

- + Lĩnh vực Bảo trợ xã hội: Giải quyết 20 hồ sơ;
- + Lĩnh vực Bảo trợ xã hội (Cấp huyện): Giải quyết 47 hồ sơ; trong đó: Có 03 hồ sơ trễ hạn;
- + Lĩnh vực Chứng thực: Giải quyết: 1068 hồ sơ;
- + Lĩnh vực Đất đai (Cấp huyện): Giải quyết 87 hồ sơ, trong đó: trả trễ hạn 18 hồ sơ; đang giải quyết 02 hồ sơ, trễ hạn 02 hồ sơ;
- + Lĩnh vực Hộ tịch: Giải quyết 110 hồ sơ; trong đó: trả trễ hạn 01 hồ sơ, đang giải quyết 01 hồ sơ trong hạn;
- + Lĩnh vực Thi đua - Khen thưởng: Giải quyết 06 hồ sơ.
- + Lĩnh vực TTHC liên thông lĩnh vực Người có công (Cấp huyện): Giải quyết 17 hồ sơ; trong đó: đang giải quyết 01 hồ sơ quá hạn.

(chi tiết có Phụ lục kèm theo)

Trên đây là báo cáo kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Thượng Long./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm hành chính công huyện;
- CT, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ xã (t/h);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Hữu Tuấn

Biểu số
II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI
QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC
TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Năm 2023
(Từ ngày 11/12/2022 đến ngày
10/12/2023)

- Đơn vị báo cáo:
+ UBND xã Thượng Long
- Đơn vị nhận báo cáo:
+ UBND huyện Nam Đông

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

| ST T | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải quyết | | |
|------------------|---|--------------------------|-------------------|--|-------------------|---------------------------------|--------------|-------------|------------|-----------------------------------|--------------|------------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Trong hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyế n | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| (1) | (2) | (3)=(4) + (5)+(6) | (4) | (5) | (6) | (7)=(8) + (9)+(1 0) | (8) | (9) | (10) | (11)=(12)+(1 3) | (12) | (13) |
| 1 | Bảo trợ xã hội | 20 | 0 | 20 | 0 | 20 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Bảo trợ xã hội (Cấp huyện) | 47 | 0 | 47 | 0 | 47 | 40 | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Chứng thực | 1068 | 734 | 334 | 0 | 1068 | 1056 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Đất đai (Cấp huyện) | 87 | 0 | 87 | 0 | 85 | 52 | 15 | 18 | 2 | 0 | 2 |
| 5 | Hộ tịch | 110 | 33 | 77 | 0 | 109 | 89 | 19 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 6 | Thi đua - Khen thưởng | 6 | 4 | 2 | 0 | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | TTHC liên thông lĩnh vực Người có công (Cấp huyện) | 17 | 0 | 17 | 0 | 16 | 16 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Tổng cộng | | 1355 | 771 | 584 | 0 | 1351 | 1279 | 50 | 22 | 4 | 1 | 3 |