

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết TTHC và khảo sát mức độ hài lòng Quý IV năm 2023 (Từ ngày 11/9/2023 đến 10/12/2023)

Thực hiện Quyết định 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. UBND xã Thượng Long báo cáo kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và khảo sát mức độ hài lòng Quý IV năm 2023 như sau:

Từ ngày 11/9/2023 đến 10/12/2023 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Thượng Long đã tiếp nhận, giải quyết 482 hồ sơ và lấy phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân 53 hồ sơ (*Hồ sơ giải quyết nhiều ngày*).

- Số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết: 482 hồ sơ. Trong đó, 481 hồ sơ đã hoàn thành và 01 hồ sơ đang giải quyết; gồm:

+ Lĩnh vực Bảo trợ xã hội đã giải quyết: 04 hồ sơ;

+ Lĩnh vực Bảo trợ xã hội (Cấp huyện) đã giải quyết: 06 hồ sơ;

+ Lĩnh vực Chứng thực đã giải quyết: 410 hồ sơ;

+ Lĩnh vực Đất đai (Cấp huyện): đã giải quyết 26 hồ sơ; trong đó: có 01 hồ sơ đang giải quyết;

+ Lĩnh vực Hộ tịch đã giải quyết: 24 hồ sơ, có 01 hồ sơ đang giải quyết;

+ Lĩnh vực Bảo trợ xã hội (Cấp huyện) đã giải quyết 20 hồ sơ, có 01 hồ sơ đang giải quyết.

+ Lĩnh vực TTHC liên thông lĩnh vực Người có công (Cấp huyện) đã giải quyết 04 hồ sơ, có 01 hồ sơ đang giải quyết.

+ Lĩnh vực Thi đua - Khen thưởng đã giải quyết 01 hồ sơ.

- Số hồ sơ đã lấy phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng tính trên hồ sơ đã giải quyết hoàn thành 45 phiếu đạt 100%.

Tiêu chí đánh giá		Mức độ	
		Số lượng	Tỷ lệ
Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.	Rất hài lòng	53	100%
	Hài lòng	-	-
	Không hài lòng	-	-

Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Rất hài lòng	53	100%
	Hài lòng	-	-
	Không hài lòng	-	-
Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà tiếp nhận	Đúng hẹn	53	100%
	Chậm hẹn nhưng chấp nhận được	-	100%
	Không đúng hẹn	-	-
Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Đơn giản	53	100%
	Cần giảm giấy tờ	-	-
	Phức tạp	-	-

Trong Quý IV năm 2023 không có đơn thư, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại tố cáo của tổ chức và công dân về giải quyết các thủ tục hành chính tại địa phương./.

Nơi nhận:

- BTV Đảng ủy;
- TT.HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Hữu Tuấn