

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THƯỢNG LONG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 291/BC-UBND

Thượng Long, ngày 26 tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND xã về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã Thượng Long năm 2023. UBND xã báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

UBND xã đã chỉ đạo Công chức Văn hóa và Thông tin xã phối hợp với cùng các ban ngành liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến về chương trình kế hoạch CCHC nhằm nâng cao nhận thức về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức. Tăng cường thời lượng phát sóng trên đài phát thanh xã nhằm tuyên truyền về công tác cải cách hành chính đến đội ngũ cán bộ, các tổ chức và nhân dân biết để nâng cao hiệu quả trong giao dịch và giải quyết công việc.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và lãnh đạo xã về CCHC và tình hình, kết quả trong thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC ở từng cấp, ngành, đơn vị, từng lĩnh vực, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

- Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, Cải cách chế độ công vụ, Cải cách tài chính công, Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, Công tác chỉ đạo, điều hành ...

- Tình hình triển khai, kết quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”; tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân, tìm hiểu thông tin và sử dụng dịch vụ.

- Các chương trình, chính sách khuyến khích, thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã; kết quả tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 của Chính phủ.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 ban hành tại Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2023 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2023 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Tình hình triển khai, xây dựng,

hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của xã với Hệ thống thông tin báo cáo của huyện, tình hình thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống hành chính nhà nước theo quy định tại Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tình hình hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương (năm 2019). Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và bố trí cán bộ công chức đảm bảo đúng theo quy định; phân loại các ban ngành làm cơ sở xác định tổ chức bộ máy phù hợp; tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tập trung tuyên truyền Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng và Đề án “Phát triển dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2020, định hướng đến năm 2025” với mục tiêu “Nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân và hoạt động của các doanh nghiệp thông qua việc áp dụng công nghệ số và truyền thông để hỗ trợ giải quyết kịp thời, hiệu quả các vấn đề được người dân, doanh nghiệp quan tâm như: Giao thông, y tế, giáo dục...; đảm bảo mọi người dân được hưởng thụ các dịch vụ công một cách nhanh chóng, thuận tiện”.

- Phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh như: Giám sát phòng chống dịch bệnh ... đặc biệt chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu và tham gia thực hiện.

2. Các hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền CCHC trong nội bộ tại cơ quan

UBND xã đã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC, chú trọng công tác triển khai lồng ghép đưa nội dung tuyên truyền CCHC vào các cuộc họp giao ban hàng

tháng, quý. Tổ chức đánh giá, báo cáo kết quả định kỳ về UBND xã, đồng thời đưa nội dung này vào tiêu chí đánh giá chất lượng hoạt động của UBND xã năm 2023.

Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính và treo các khẩu hiệu tuyên truyền tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin.

Thực hiện lồng ghép tuyên truyền, nâng cao nhận thức của CBCC về tăng cường kỷ cương, kỷ luật công vụ, công tác giám sát, kiểm tra trong cơ quan, đơn vị được chú trọng triển khai thông qua các văn bản quy định, hướng dẫn, các cuộc kiểm tra.

b) Tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử của xã

Trang thông tin điện tử xã đã làm tốt công tác đưa tin về công tác CCHC. Số lượng tin bài đăng trên chuyên mục CCHC của trang thông tin điện tử xã có 75 tin. Nhìn chung, công tác tuyên truyền về nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm qua được tiếp tục đẩy mạnh với nội dung thiết thực, hình thức phong phú. Qua đó, góp phần nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, các địa phương và toàn thể nhân dân về cải cách hành chính.

c) Thực hiện công tác tuyên truyền trực quan CCHC

Trong năm 2023, UBND xã công tác tuyên truyền CCHC đã góp phần tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm của xã đối với cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ; nâng cao nhận thức của mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức; tạo sự chuyển biến tích cực, rõ nét về CCHC trong năm 2023 và các năm tiếp theo.

III. HẠN CHẾ, KHÓ KHĂN VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Hạn chế, khó khăn

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tuyên truyền CCHC trong năm 2023 vẫn còn tồn tại một số hạn chế, khó khăn sau:

- Công tác phối hợp giữa các ban ngành trong công tác tuyên truyền CCHC còn thiếu chặt chẽ, thường xuyên nên hiệu quả tuyên truyền, giáo dục chưa sâu rộng, đồng bộ.

- Nội dung tuyên truyền CCHC vẫn còn đơn điệu, tính thuyết phục chưa cao, chủ yếu tập trung những mặt tích cực, ưu điểm, chưa nêu được những mặt tiêu cực, hạn chế về CCHC. Hình thức tuyên truyền phục vụ CCHC còn sơ sài, đơn điệu, một số hình thức đơn giản vẫn chưa được khai thác triệt để.

- Chưa khai thác hết được tiềm năng và hiệu quả tuyên truyền CCHC thông qua các trang mạng xã hội như: Zalo, facebook, youtube còn nhiều khó khăn, bất cập, những tiềm năng từ những trang mạng này vẫn chưa được khai thác tốt và hiệu quả, chất lượng.

2. Nguyên nhân

Trách nhiệm, quyết tâm của người đứng đầu của một số cơ quan, đơn vị chưa thể hiện rõ quyết tâm trong việc chỉ đạo, tổ chức thực hiện CCHC; chưa quyết liệt, mạnh dạn trong thực hiện CCHC.

Nhận thức của một bộ phận cán bộ, công chức chưa đúng mức, đầy đủ về cải cách hành chính.

Sự phối hợp giữa các ban ngành về tuyên truyền về CCHC thiếu sự đồng bộ nên hiệu quả chưa cao.

IV. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024

1. Trên cơ sở các Chương trình, Nghị quyết về công tác CCHC trong giai đoạn mới, UBND xã sẽ tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã, trong đó chú trọng đến việc tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử.

2. Bám sát Kế hoạch CCHC của huyện và tình hình thực tế của địa phương để xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC của xã năm 2024 với nhiều hình thức đa dạng, phong phú hơn.

3. Thường xuyên tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác tuyên truyền, nâng cao hiệu quả hoạt động của các ban ngành phục vụ kịp thời các nhu cầu chính đáng của người dân; chống tham nhũng, phiền hà, sách nhiễu trong

tiếp nhận và giải quyết các công việc của dân và doanh nghiệp.

4. Các ban ngành cần chủ động hơn nữa trong công tác cung cấp thông tin về tình hình thực hiện CCHC. Qua đó, tuyên truyền, quán triệt, giáo dục để cán bộ công chức và quần chúng nhân dân nhận thức đúng đắn, đầy đủ về CCHC, phải coi cải cách hành chính là nhiệm vụ cấp bách có tính chất đột phá vào phát triển bền vững.

5. Tăng cường ứng dụng công nghệ số, truyền thông trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng trong việc tuyên truyền về các nội dung cải cách hành chính.

6. Phổ biến các vấn đề cần biết liên quan đến các bước thực hiện TTHC, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, Hoạt động xây dựng, thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh, Hộ tịch,...

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai, thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của UBND xã Thượng Long./.

Nơi nhận:

- CT và PCT UBND huyện;
- Các ban ngành, CBCC;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Văn Núi