

**BÁO CÁO**  
**TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT VÀ TRẢ KẾT QUẢ**  
**GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA,**  
**CƠ CHẾ MỘT CỬA LIÊN THÔNG**  
**Quý III năm 2020**

Thực hiện chế độ báo cáo Quý III, UBND xã Thượng Long tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ: Ngày 13/6/2020 đến ngày 16/9/2020.

**1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết:**

**a) Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày**

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày (phải ghi phiếu tiếp nhận)								Ghi chú
		Hồ sơ chưa giải quyết (trước kỳ báo cáo)	Hồ sơ nhận (trong kỳ báo cáo)		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết		
			Tổng số	Tiếp nhận ngày thứ 7 (nếu có)	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	
01	Bảo trợ xã hội	0	16	0	0	0	0	16	0	
03	Đất đai	0	12	0	6	1	1	4	0	
04	Hộ tịch	0	14	0	14	0	0	0	0	
05	Lĩnh vực Y tế	0	10	0	10	0	0	0	0	
<b>Tổng cộng</b>		<b>0</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	

**b) Số hồ sơ giải quyết trong ngày**

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết trong ngày				Ghi chú
		Tổng số	Giải quyết trong ngày thứ 7 (Nếu có)	Đúng hạn	Trễ hạn	
01	Hộ tịch	11	0	11	0	
02	Chứng thực	109	0	109	0	
<b>Tổng cộng</b>		<b>120</b>	<b>0</b>	<b>120</b>	<b>0</b>	

Tổng số hồ sơ giải quyết nhiều ngày và hồ sơ giải quyết trong ngày là 172 hồ sơ. Trong đó:

- **Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 152, tỷ lệ:**

+ Trước hạn: 19,73%

+ Đúng hạn: 79,6%

+ Trễ hạn: 0,65%

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết là 20, tỷ lệ:

+ Đúng hạn: 100%

+ Trễ hạn: 0 %

## **2. Tổng số đánh giá của tổ chức, cá nhân:**

Thực hiện chế độ báo cáo Quý III, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã tổng hợp ý kiến đánh giá của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã tiếp nhận 52 phiếu đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong tổng số 172 hồ sơ đã giải quyết(chiếm tỉ lệ 30,23%), cụ thể như sau:

<b>TT</b>	<b>Nội dung khảo sát</b>	<b>Số phiếu rất hài lòng</b>	<b>Số phiếu hài lòng</b>	<b>Số phiếu không hài lòng</b>	<b>Ghi chú</b>
01	Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.	49	3	0	
02	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	43	9	0	
03	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	43	9	0	
04	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	42	10	0	
05	Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết.	52	0	0	

Trên đây là kết quả báo cáo Quý III trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông tại Bộ phận TN&TKQ xã Thượng Long.

### **Nơi nhận**

- TV Đảng ủy;
- TT.HĐND xã;
- CT, PCT.UBND xã;
- Các thành viên UBND xã;
- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu Bộ phận TN&TKQ.

**TM. BỘ PHẬN TN&TKQ**  
**TRƯỞNG BỘ PHẬN**

**Lê Minh Khánh**