

Số: 87a/QĐ-UBND

Thượng Long, ngày 26 tháng 8 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND xã Thượng Long**

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Quyết định số 1462/QĐ-UBND ngày 18/6/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn;

Theo đề nghị của công chức Văn phòng - Thống kê xã,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại UBND xã Thượng Long phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (kèm theo phụ lục).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Công chức Văn phòng - Thống kê xã, Ban chỉ đạo ISO xã, Lãnh đạo về chất lượng Hệ thống quản lý chất lượng xã, Ban soạn thảo văn bản hệ thống quản lý chất lượng xã, các tổ chức và các công chức chuyên môn chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 4;
- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh;
- UBND huyện;
- Phòng nội vụ;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lê Minh Khánh

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ THƯỢNG LONG

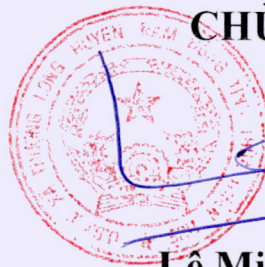
Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND xã Thượng Long

(Theo phụ lục ban hành của Quyết định số 87a/QĐ-UBND ngày 26 tháng 8 năm 2020 của UBND xã Thượng Long)

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ban hành

Thượng Long, ngày 26 tháng 8 năm 2020

CHỦ TỊCH



Lê Minh Khánh

DANH MỤC

Thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận TN&TKQ UBND xã Thượng Long
(Ban hành kèm theo quyết định số 87a/QĐ- UBND ngày 26 tháng 8 năm 2020 của UBND xã Thượng Long)

HỘ TỊCH (23 THỦ TỤC)			
STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Đăng ký khai sinh	4	
2	Đăng ký kết hôn	4	
3	Đăng ký nhận cha, mẹ, con	3	
4	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	3	
5	Đăng ký khai tử	4	
6	Đăng ký khai sinh lưu động	4	
7	Đăng ký kết hôn lưu động	4	
8	Đăng ký khai tử lưu động	4	
9	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	2	
10	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	2	
11	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	2	
12	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	2	
13	Đăng ký giám hộ	3	
14	Đăng ký chấm dứt giám hộ	3	
15	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	3	
16	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	3	
17	Đăng ký lại khai sinh	3	
18	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	3	
19	Đăng ký lại kết hôn	3	

HỘ TỊCH (23 THỦ TỤC)

20	Đăng ký lại khai tử	3	
21	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	3	
22	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	4	
23	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	4	

CHỨNG THỰC (11 THỦ TỤC)

STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc	3	
2	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	3	
3	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	2	
4	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	3	
5	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	2	
6	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	2	
7	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	3	
8	Thủ tục chứng thực di chúc	2	
9	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	3	
10	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	3	
11	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	3	

NUÔI CON NUÔI (3 THỦ TỤC)

STT	Tên thủ tục	Mức độ	
-----	-------------	--------	--

HỘ TỊCH (23 THỦ TỤC)			
1	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	2	
2	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi	2	
3	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	2	
PHỔ BIẾN GIÁO DỤC PHÁP LUẬT (2 THỦ TỤC)			
STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật	2	
2	Thủ tục cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật	2	
BỒI THƯỜNG NHÀ NƯỚC (1 THỦ TỤC)			
STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	2	
HÒA GIẢI CƠ SỞ (4 THỦ TỤC)			
STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Thủ tục công nhận hòa giải viên	4	
2	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	4	
3	Thủ tục thôi làm hòa giải viên	4	
4	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên	4	
TÔN GIÁO (10 THỦ TỤC)			
STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Thủ tục đăng ký hoạt động tín ngưỡng	4	
2	Thủ tục đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	4	
3	Thủ tục đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	4	
4	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	4	
5	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt	4	

HỘ TỊCH (23 THỦ TỤC)

	tôn giáo tập trung		
6	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	4	
7	Thủ tục thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	4	
8	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	4	
9	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	4	
10	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	4	

THI ĐUA - KHEN THƯỞNG (4 THỦ TỤC)

STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	4	
2	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc theo chuyên đề	4	
3	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất	4	
4	Thủ tục xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	4	

PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN (4 THỦ TỤC)

STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Xác nhận việc thực hiện hợp đồng liên kết và tiêu thụ nông sản	2	
2	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện).	2	
3	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	2	

HỘ TỊCH (23 THỦ TỤC)			
4	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	2	
KHUYẾN NÔNG (1 THỦ TỤC)			
STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương	2	
QUẢN LÝ AN TOÀN ĐẬP, HỒ CHỨA THỦY ĐIỆN (2 THỦ TỤC)			
STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã	2	
2	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã	2	
VĂN HÓA - THỂ THAO (7 THỦ TỤC)			
STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	2	
2	Thủ tục xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa hàng năm	2	
3	Thủ tục xét tặng Giấy khen Gia đình văn hóa	2	
4	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội	2	
5	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng	2	
6	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng	2	
7	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng	2	
GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO (5 THỦ TỤC)			
STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	4	

HỘ TỊCH (23 THỦ TỤC)			
2	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	4	
3	cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	4	
4	Thủ tục sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	4	
5	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập).	4	
NGƯỜI CÓ CÔNG (2 THỦ TỤC)			
STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sĩ; đơn đề nghị thăm viếng mộ liệt sĩ	4	
2	Ủy quyền hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi	4	
ĐẤT ĐAI (2 THỦ TỤC)			
STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Thủ tục hoà giải tranh chấp đất đai tại UBND cấp xã	4	
2	Thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai	4	
MÔI TRƯỜNG (1 THỦ TỤC)			
STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Tham vấn ý kiến trong quá trình thực hiện đánh giá tác động môi trường	2	
KINH TẾ TẬP THỂ - HỢP TÁC XÃ (5 THỦ TỤC)			
STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Xác nhận Đơn đề nghị hỗ trợ Tổ hợp tác	3	
2	Chấm dứt tổ hợp tác	3	
3	Thay đổi tổ trưởng tổ hợp tác	3	
4	Thành lập tổ hợp tác	3	
5	Thông báo thành lập tổ hợp tác	2	

TRỒNG TRỌT (1 THỦ TỤC)			
STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	2	
PHÍ BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG (1 THỦ TỤC)			
STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải sinh hoạt	2	
BẢO TRỢ XÃ HỘI (8 THỦ TỤC)			
STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm	4	
2	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm	4	
3	Thủ tục “Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn”	4	
4	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	4	
5	Cấp đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	4	
6	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	4	
7	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng	4	
8	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế	4	
KHIẾU NẠI, TỔ CÁO (4 THỦ TỤC)			
STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Thủ tục tiếp công dân	2	
2	Xử lý đơn thư	2	
3	Giải quyết khiếu nại lần đầu	2	
4	Giải quyết tố cáo	2	

PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG (5 THỦ TỤC)

STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Thủ tục kê khai tài sản, thu nhập	2	
2	Thủ tục công khai Bản kê khai tài sản, thu nhập	4	
3	Thủ tục xác minh tài sản, thu nhập	4	
4	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình	4	
5	Thủ tục thực hiện việc giải trình	4	

BẢO VỆ VÀ CHĂM SÓC TRẺ EM (6 THỦ TỤC)

STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	4	
2	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	4	
3	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	4	
4	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	2	
5	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	4	
6	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	4	

PHÒNG, CHỐNG TỆ NẠN XÃ HỘI (3 THỦ TỤC)

STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình	4	
2	Quyết định cai nghiện ma túy tự nguyện tại cộng đồng	4	
3	Quyết định áp dụng biện pháp cai nghiện ma túy bắt buộc tại cộng đồng	4	

LĨNH VỰC Y TẾ (1 THỦ TỤC)

HỘ TỊCH (23 THỦ TỤC)

STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	4	

PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI (3 THỦ TỤC)

STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu.	4	
2	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh.	4	
3	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai.	4	

THÔNG BÁO THÀNH LẬP TỔ HỢP TÁC (3 THỦ TỤC)

STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Thông báo thành lập tổ hợp tác	3	
2	Thông báo thay đổi tổ hợp tác	4	
3	Thông báo chấm dứt hoạt động của tổ hợp tác	4	

DÂN QUÂN TỰ VỆ (4 THỦ TỤC)

STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị tai nạn hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị tai nạn dẫn đến chết.	2	
2	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị ốm hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị ốm dẫn đến chết	2	
3	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị tai nạn hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị tai nạn dẫn đến chết.	2	
4	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị ốm hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị ốm dẫn đến chết	2	

NGHĨA VỤ QUÂN SỰ (15 THỦ TỤC)

STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu	2	

HỘ TỊCH (23 THỦ TỤC)			
2	Thủ tục đăng ký phục vụ trong ngạch dự bị	2	
3	Thủ tục Đăng ký nghĩa vụ quân sự bổ sung	2	
4	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	2	
5	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	2	
6	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự tạm vắng	2	
7	Thủ tục đăng ký miễn gọi nhập ngũ thời chiến.	2	
8	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu	2	
9	Thủ tục đăng ký phục vụ trong ngạch dự bị	2	
10	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự tạm vắng	2	
11	Thủ tục đăng ký miễn gọi nhập ngũ thời chiến.	2	
12	Thủ tục Đăng ký nghĩa vụ quân sự bổ sung	2	
13	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	2	
14	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	2	
15	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	2	
BẢO HIỂM XÃ HỘI (1 THỦ TỤC)			
STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước từ ngày 30/4/1975 trở về trước có 20 năm trở lên phục vụ quân đội đã phục viên, xuất ngũ.	2	
CHÍNH SÁCH (1 THỦ TỤC)			
STT	Tên thủ tục	Mức độ	
1	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu, nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham		

HỘ TỊCH (23 THỦ TỤC)

gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có từ đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc		
--	--	--