

**BÁO CÁO**

**Kết quả giải quyết TTHC và khảo sát mức độ hài lòng tháng 8 năm 2020  
(Từ ngày 13/7/2020 đến 13/8/2020)**

Thực hiện Quyết định 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải thủ tục quyết hành chính cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. UBND xã Thượng long báo cáo kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và khảo sát mức độ hài lòng tháng 8 năm 2020 như sau:

Từ ngày 13/7/2020 đến 13/8/2020 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Thượng long đã tiếp nhận, giải quyết 44 hồ sơ và lấy phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

- Số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết: 44 hồ sơ. Trong đó, đã hoàn thành 43 hồ sơ và có 01 hồ sơ đang giải quyết trong hạn; gồm:

- + Lĩnh vực Bảo trợ xã hội: 0 hồ sơ;
- + Lĩnh vực Hộ tịch: 12 hồ sơ;
- + Lĩnh vực Chứng thực: 28 hồ sơ;
- + Lĩnh vực Đất đai: 04 hồ sơ. Trong đó: 01 hồ sơ đang giải quyết.

- Số hồ sơ đã lấy phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng tính trên hồ sơ đã giải quyết hoàn thành 43 phiếu đạt 100%.

Tiêu chí đánh giá		Mức độ	
		Số lượng	Tỷ lệ
Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.	Rất hài lòng	41	95,34%
	Hài lòng	2	4,66%
	Không hài lòng	-	-
Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Rất hài lòng	41	95,34%
	Hài lòng	2	4,66%
	Không hài lòng	-	-

Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà tiếp nhận	Rất hài lòng	43	100%
	Hài lòng	-	-
	Không hài lòng	-	-
Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Đúng hẹn	43	100%
	Cần giảm giấy tờ	-	-
	Phức tạp	-	-
Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết.	Đơn giản	43	100%
	Cần giải giấy tờ	-	-
	Phức tạp	-	-

Trong tháng 8 năm 2020 không có đơn thư, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại tố cáo của tổ chức và công dân về giải quyết các thủ tục hành chính tại địa phương./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nơi nhận:**

- BTV Đảng ủy;
- TT.HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu VT.

**Lê Minh Khánh**