

BÁO CÁO

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính quý III Và phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 19 tháng 12 năm 2020 của UBND huyện về tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2020, Ủy ban nhân dân xã báo cáo tình hình thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính quý III và phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2020 như sau:

I. Triển khai thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính

1. Nội dung và hình thức

1.1. Công tác tuyên truyền

UBND xã ban hành Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 23/12/2019 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020 nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện công tác cải cách hành chính; vai trò của người đứng đầu trong việc chỉ đạo, điều hành việc triển khai kế hoạch cải cách hành chính của xã.

Trong quý III năm 2020, UBND xã tổ chức tuyên truyền cho cán bộ, công chức xã chủ yếu tại các cuộc họp định kỳ UBND xã và tổ chức tuyên truyền tại các thôn. Ngoài ra, còn tuyên truyền bằng hình thức niêm công khai đầy đủ các THCC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã; thường xuyên cập nhật các TTHC bổ sung, sửa đổi, bãi bỏ, mới ban hành và tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của xã.

Việc tiếp nhận ý kiến nhận xét, đóng góp, kiến nghị của tổ chức, công dân. UBND xã đã bố trí hòm thư góp ý và công khai địa chỉ, số điện thoại, nội dung hướng dẫn thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân; đồng thời tổ chức khảo sát mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC, trong quá trình thực hiện đến nay UBND xã chưa nhận trường hợp nào kiến nghị, phản ánh về lĩnh vực giải quyết TTHC.

1.2. Xây dựng chuyên mục tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh của xã

UBND xã đã tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về công tác cải cách hành chính: Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ và Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt chương trình quốc gia về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, giai đoạn 2016-2020; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư 01/2018/TT-TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018

của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 34/2019/QĐ-UBND ngày 13 tháng 6 năm 2019 của UBND tỉnh Ban hành Quy định tiếp nhận giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân các xã phường, thị trấn thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế;

1.3. Tuyên truyền trên trang Thông tin điện tử xã

Công khai bản công bố Hệ thống quản lý chất phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND xã.

1.4. Thực hiện công tác tuyên truyền trực quan và phát hành tờ rơi, tờ gấp tuyên truyền CCHC

UBND xã đã tuyên truyền bằng hình thức treo băng rôn, cờ thả tại trung tâm trụ sở UBND xã.

* Các thông điệp truyền thông:

- *Nâng cao ý thức trách nhiệm trong quá trình thực thi công vụ là nghĩa vụ của cán bộ, công chức, viên chức.*

- *Cải cách thủ tục hành chính góp phần tích cực phòng, chống quan liêu tham nhũng, lãng phí.*

2. Đối tượng tuyên truyền

Là toàn thể cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn xã nhằm thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức, công vụ; trách nhiệm của cán bộ, công chức đối với nhân dân phải đón tiếp niềm nở, hướng dẫn tận tình, giải quyết thủ tục hành chính nhanh gọn, đúng hẹn; sự hài lòng của dân, doanh nghiệp là mục tiêu của cơ quan hành chính nhà nước.

III. Phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2020

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC như: Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 và các Kế hoạch của huyện, xã về cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020.

2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các văn bản hướng dẫn liên quan đến công tác cải cách hành chính.

3. Nâng cao chất lượng thông tin tuyên truyền trên các hình thức, trong đó chú trọng thông tin trên đài truyền thanh của xã.

4. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác tuyên truyền, nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy nhà nước, phục vụ kịp thời các nhu cầu

chính đáng của người dân; chống tham nhũng, phiền hà, sách nhiễu trong tiếp nhận và giải quyết các công việc của người dân.

Trên đây là báo cáo thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính quý III và phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2020 của UBND xã Thượng Long./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- Phòng VH TT huyện;
- TT đảng ủy;
- TT HĐND, UBND xã;
- Mặt trận, đoàn thể;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Nút