

BÁO CÁO

Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tháng 9 năm 2020

Thực hiện chế độ báo cáo tháng 9, UBND xã Thượng Long tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ: Ngày 13/8/2020 đến ngày 16/9/2020.

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết:

a) Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết nhiều ngày (phải ghi phiếu tiếp nhận)								Ghi chú
		Hồ sơ chưa giải quyết (trước kỳ báo cáo)	Hồ sơ nhận (trong kỳ báo cáo)		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết		
			Tổng số	Tiếp nhận ngày thứ 7 (nếu có)	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	
01	Bảo trợ xã hội	0	16	0	0	0	0	16	0	
03	Đất đai	0	4	0	0	0	0	4	0	
04	Hộ tịch	0	4	0	4	0	0	0	0	
05	Lĩnh vực Y tế	0	10	0	10	0	0	0	0	
Tổng cộng		0	34	0	14	0	0	20	0	

b) Số hồ sơ giải quyết trong ngày

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết trong ngày				Ghi chú
		Tổng số	Giải quyết trong ngày thứ 7 (Nếu có)	Đúng hạn	Trễ hạn	
01	Hộ tịch	3	0	3	0	
02	Chứng thực	78	0	78	0	
Tổng cộng		81	0	81	0	

Tổng số hồ sơ giải quyết nhiều ngày và hồ sơ giải quyết trong ngày là 115 hồ sơ. Trong đó:

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 95, tỷ lệ:

- + Trước hạn: 14,74%
- + Đúng hạn: 85,26%
- + Trễ hạn: 0%
- Tổng số hồ sơ đang giải quyết là 20, tỷ lệ:
- + Đúng hạn: 100%
- + Trễ hạn: 0 %

2. Tổng số đánh giá của tổ chức, cá nhân:

Thực hiện chế độ báo cáo tháng 9, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã tổng hợp ý kiến đánh giá của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã tiếp nhận 34 phiếu đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong tổng số 95 hồ sơ đã giải quyết(chiếm tỉ lệ 35,79%), cụ thể như sau:

TT	Nội dung khảo sát	Số phiếu rất hài lòng	Số phiếu hài lòng	Số phiếu không hài lòng	Ghi chú
01	Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.	33	1	0	
02	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	30	4	0	
03	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	29	5	0	
04	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	34	0	0	
05	Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết.	34	0	0	

Trên đây là kết quả báo cáo tháng 9 trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông tại Bộ phận TN&TKQ xã Thượng Long.

Nơi nhận

- TV Đảng ủy;
- TT.HĐND xã;
- CT, PCT.UBND xã;
- Các thành viên UBND xã;
- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu Bộ phận TN&TKQ.

TM. BỘ PHẬN TN&TKQ
TRƯỞNG BỘ PHẬN

Lê Minh Khánh