

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND xã Thượng Long**

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 03 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25 tháng 3 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương;*

*Căn cứ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015;*

*Theo đề nghị của công chức Văn phòng - Thống kê xã.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại UBND xã Thượng Long phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (kèm theo phụ lục).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 44/QĐ-UBND ngày 06/4/2021.

**Điều 3.** Công chức Văn phòng - Thống kê xã, Ban chỉ đạo ISO xã, Lãnh đạo về chất lượng Hệ thống quản lý chất lượng xã, Ban soạn thảo văn bản hệ thống quản lý chất lượng xã, các tổ chức và các công chức chuyên môn chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Sở KHCN tỉnh;
- UBND huyện Nam Đông;
- Phòng Nội vụ;
- CBCC xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Các thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Minh Khánh**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

## **BẢN CÔNG BỐ**

### **ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ THƯỢNG LONG**

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia  
TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND xã Thượng Long**  
*(Theo Phụ lục ban hành của Quyết định số /QĐ-UBND  
ngày 01 tháng 3 năm 2022 của UBND xã Thượng Long)*

**Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành**

*Thượng Long, ngày 01 tháng 3 năm 2022*  
**CHỦ TỊCH**

**Lê Minh Khánh**

**Phụ lục**  
**DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC THẨM QUYỀN**  
**GIẢI QUYẾT CỦA UBND CÁC XÃ, PHƯỜNG, THỊ TRẤN**  
**ĐƯỢC HOÀN TRẢ KẾT QUẢ TẠI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN**  
**VÀ TRẢ KẾT QUẢ TẠI UBND XÃ THƯỢNG LONG**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày 01/3/2022*  
*của UBND xã Thượng Long)*

STT	TÊN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
<b>I</b>	<b>LĨNH VỰC HỘ TỊCH (23 TTHC)</b>
1	Đăng ký khai sinh
2	Đăng ký kết hôn
3	Đăng ký nhận cha, mẹ, con
4	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con
5	Đăng ký khai tử
6	Đăng ký khai sinh lưu động
7	Đăng ký kết hôn lưu động
8	Đăng ký khai tử lưu động
9	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
10	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
11	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
12	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
13	Đăng ký giám hộ
14	Đăng ký chấm dứt giám hộ
15	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch
16	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân
17	Đăng ký lại khai sinh
18	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân
19	Đăng ký lại kết hôn
20	Đăng ký lại khai tử
21	Cấp bản sao trích lục hộ tịch
22	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
23	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi

<b>II</b>	<b>LĨNH VỰC CHỨNG THỰC (11 TTHC)</b>
24	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc
25	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận
26	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)
27	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở
28	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch
29	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch
30	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực
31	Thủ tục chứng thực di chúc
32	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản
33	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
34	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
<b>III</b>	<b>LĨNH VỰC NUÔI CON NUÔI (03 TTHC)</b>
35	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước
36	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi
37	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước
<b>IV</b>	<b>LĨNH VỰC PHỔ BIẾN GIÁO DỤC PHÁP LUẬT (02 TTHC)</b>
38	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật
39	Thủ tục cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật
<b>V</b>	<b>LĨNH VỰC BỒI THƯỜNG NHÀ NƯỚC (01 TTHC)</b>
40	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại
<b>VI</b>	<b>LĨNH VỰC HOÀ GIẢI CƠ SỞ (04 TTHC)</b>
41	Thủ tục công nhận hòa giải viên
42	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải
43	Thủ tục thôi làm hòa giải viên
44	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên
<b>VII</b>	<b>LĨNH VỰC TÔN GIÁO (10 TTHC)</b>

45	Thủ tục đăng ký hoạt động tín ngưỡng
46	Thủ tục đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng
47	Thủ tục đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung
48	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
49	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung
50	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác
51	Thủ tục thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung
52	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín
53	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
54	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã
<b>VIII</b>	<b>LĨNH VỰC THI ĐUA KHEN THƯỞNG (04 TTHC)</b>
55	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị
56	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc theo chuyên đề
57	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất
58	Thủ tục xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến
<b>IX</b>	<b>LĨNH VỰC KHUYẾN NÔNG (01 TTHC)</b>
59	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương
<b>X</b>	<b>LĨNH VỰC QUẢN LÝ AN TOÀN ĐẬP, HỒ CHỨA (02 TTHC)</b>
60	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã
61	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã
<b>XI</b>	<b>LĨNH VỰC VĂN HOÁ – THỂ THAO (07 TTHC)</b>
62	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở
63	Thủ tục xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa hàng năm
64	Thủ tục xét tặng Giấy khen Gia đình văn hóa

65	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội
66	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng
67	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng
68	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng
<b>XII</b>	<b>LĨNH VỰC GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO (05 TTHC)</b>
69	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học
70	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
71	cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại
72	Thủ tục sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
73	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập).
<b>XIII</b>	<b>LĨNH VỰC NGƯỜI CÓ CÔNG (02 TTHC)</b>
74	Xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sĩ; đơn đề nghị thăm viếng
75	Ủy quyền hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi
<b>XIV</b>	<b>LĨNH VỰC ĐẤT ĐAI (02 TTHC)</b>
76	Thủ tục hoà giải tranh chấp đất đai tại UBND cấp xã
77	Thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai
<b>XV</b>	<b>LĨNH VỰC TRỒNG TRỌT (01 TTHC)</b>
78	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa
<b>XVI</b>	<b>LĨNH VỰC PHÍ BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG (01 TTHC)</b>
79	Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải sinh hoạt
<b>XVII</b>	<b>LĨNH VỰC BẢO TRỢ XÃ HỘI (08 TTHC)</b>
80	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm
81	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm
82	Thủ tục “Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn”
83	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật
84	Cấp đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật
85	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở
86	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng

87	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế
<b>XVIII</b>	<b>LĨNH VỰC KHIẾU NẠI TỔ CÁO (04 TTHC)</b>
88	Thủ tục tiếp công dân
89	Xử lý đơn thư
90	Giải quyết khiếu nại lần đầu
91	Giải quyết tố cáo
<b>XIX</b>	<b>LĨNH VỰC PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG (05 TTHC)</b>
92	Thủ tục kê khai tài sản, thu nhập
93	Thủ tục công khai Bản kê khai tài sản, thu nhập
94	Thủ tục xác minh tài sản, thu nhập
95	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình
96	Thủ tục thực hiện việc giải trình
<b>XX</b>	<b>LĨNH VỰC BẢO VỆ VÀ CHĂM SÓC TRẺ EM (06 TTHC)</b>
97	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em
98	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em
99	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt
100	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em
101	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em
102	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế
<b>XXI</b>	<b>LĨNH VỰC PHÒNG, CHỐNG TỆ NẠN XÃ HỘI (03 TTHC)</b>
103	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình
104	Quyết định cai nghiện ma túy tự nguyện tại cộng đồng
105	Quyết định áp dụng biện pháp cai nghiện ma túy bắt buộc tại cộng đồng
<b>XXII</b>	<b>LĨNH VỰC Y TẾ (01 TTHC)</b>
106	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân
<b>XXIII</b>	<b>LĨNH VỰC QUY HOẠCH XÂY DỰNG (01 TTHC)</b>

107	Cung cấp thông tin về Quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền UBND cấp xã
<b>XXIV</b>	<b>LĨNH VỰC PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI (03 TTHC)</b>
108	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu.
109	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh.
110	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội
111	Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội.
112	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai.
<b>XXV</b>	<b>LĨNH VỰC THÀNH LẬP TỔ HỢP TÁC (03 TTHC)</b>
113	Thông báo thành lập tổ hợp tác
114	Thông báo thay đổi tổ hợp tác
115	Thông báo chấm dứt hoạt động của tổ hợp tác
<b>XXVI</b>	<b>LĨNH VỰC DÂN QUÂN TỰ VỆ (02 TTHC)</b>
116	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị tai nạn hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị tai nạn dẫn đến chết.
117	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị ốm hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị ốm dẫn đến chết
<b>XXVII</b>	<b>LĨNH VỰC NGHĨA VỤ QUÂN SỰ (08 TTHC)</b>
118	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu
119	Thủ tục đăng ký phục vụ trong ngạch dự bị
120	Thủ tục Đăng ký nghĩa vụ quân sự bổ sung
121	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập
122	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập
123	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập
124	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự tạm vắng
125	Thủ tục đăng ký miễn gọi nhập ngũ thời chiến.
<b>XXVIII</b>	<b>LĨNH VỰC BẢO HIỂM XÃ HỘI (1 TTHC)</b>



126	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước từ ngày 30/4/1975 trở về trước có 20 năm trở lên phục vụ quân đội đã phục viên, xuất ngũ
<b>XXIX</b>	<b>LĨNH VỰC CHÍNH SÁCH (01 TTHC)</b>
127	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu, nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có từ đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc.
<b>XXX</b>	<b>LĨNH VỰC THỦY LỢI (03 TTHC)</b>
128	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện).
129	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.
130	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.