

Số: 59 /BC-UBND

Thượng Long, ngày 31 tháng 3 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 quý I năm 2022**

Kính gửi: Văn phòng HĐND- UBND huyện.

#### **I. Tình hình triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

##### **1. Việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL)**

UBND xã luôn quan tâm, chỉ đạo sát sao việc triển khai, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đến tất cả cán bộ, Công chức đảm bảo chất lượng phù hợp theo yêu cầu quy định. Cụ thể đã ban hành các văn bản chỉ đạo như sau:

- Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 17/01/2022 về việc thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022 của UBND xã.

- Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 19/01/2022 về việc triển khai ISO 9001:2015 năm 2022.

- - Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 07/02/2022 về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và triển khai ISO 9001:2015 năm 2022.

##### **2. Việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

Trong quý I, UBND xã Công bố Danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa lĩnh vực y tế thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã theo Quyết định số 447/QĐ-UBND ngày 14/02/2022 của UBND tỉnh áp dụng tại UBND xã phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

##### **3. Số lượng thủ tục hành chính được quy trình hóa theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015**

Hiện nay đã công bố 130 thủ tục hành chính được quy trình hóa theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trên cổng dịch vụ công.

#### **III. Nhận xét đánh giá chung**

##### **1. Ưu điểm**

Hệ thống quản lý chất lượng của UBND xã được xây dựng phù hợp với tiêu chuẩn ISO 9001:2015. Hệ thống được duy trì, vận hành và thường xuyên được mở rộng, sửa đổi cho phù hợp với văn bản quy phạm hiện hành.

Thông qua áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 giúp xã thực hiện công việc có hiệu quả hơn nhờ thiết lập cơ chế giải quyết công việc rành mạch và thống nhất, tạo thói quen làm việc khoa học, hiệu quả nhờ việc tuân thủ nghiêm ngặt các quy trình đã xây dựng, thực hiện được trách nhiệm, quyền hạn của mình.

UBND xã luôn xem hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 là một công cụ hỗ trợ đắc lực trong quản lý, điều hành và tác nghiệp, được kiểm tra, kiểm soát chặt chẽ, cùng với ứng dụng tin học, hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 có tác dụng thúc đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao tính chuyên nghiệp của cán bộ, công chức.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Kỹ năng đánh giá nội bộ, phát hiện các điểm không phù hợp, xây dựng kế hoạch khắc phục phòng ngừa còn yếu.

Kiến thức, kỹ năng về ISO còn hạn chế, chưa được cập nhật thường xuyên, kịp thời đã làm ảnh hưởng tới chất lượng xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

## **IV. Một số nhiệm vụ trọng tâm quý II**

- Kịp thời công bố lại HTQLCL của đơn vị mình kịp thời sau khi các văn bản quy phạm pháp luật thay đổi, bổ sung, điều chỉnh; thường xuyên soát xét các quy trình tác nghiệp để ban hành, áp dụng theo Quyết định 19; Phổ biến nâng cao nhận thức về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cán bộ, công chức.

- Thực hiện Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL vào hoạt động của cơ quan, đơn vị; xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát, đánh giá tình hình xây dựng và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO tại các cơ quan.

- Xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng: Căn cứ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng, các đơn vị xây dựng hệ thống văn bản, tài liệu và các quy trình xử lý công việc hợp lý để thực hiện chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao.

- Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng:

+ Áp dụng trên thực tế hệ thống văn bản, tài liệu và quy trình khi được người đứng đầu cơ quan, đơn vị phê duyệt.

+ Thực hiện đánh giá nội bộ, khắc phục các điểm không phù hợp.

+ Tiến hành xem xét của lãnh đạo, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, đảm bảo phù hợp với các yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan.

- Công bố hệ thống quản lý chất lượng: áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng thực hiện công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo mẫu quy định; đồng thời niêm yết tại xã và đăng tải trên trang thông tin điện tử của xã.

- Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng:

+ Phải thường xuyên cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành.

+ Thực hiện công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

Trên đây là báo cáo tình hình triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 quý I và một số nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2022./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- CT và PCT UBND xã;
- Toàn thể công chức;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Minh Khánh**