

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả giải quyết TTHC và khảo sát mức độ hài lòng Quý I năm 2022 (Từ ngày 11/12/2021 đến 10/3/2022)**

Thực hiện Quyết định 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. UBND xã Thượng Long báo cáo kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và khảo sát mức độ hài lòng Quý I năm 2022 như sau:

Từ ngày 11/12/2021 đến 10/3/2022 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Thượng Long đã tiếp nhận, giải quyết 251 hồ sơ và lấy phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân 27 hồ sơ (*Hồ sơ giải quyết nhiều ngày*).

- Số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết: 251 hồ sơ. Trong đó, 248 hồ sơ đã hoàn thành và 03 hồ sơ đang giải quyết trong hạn; gồm:

- + Lĩnh vực Chứng thực: 202 hồ sơ;
- + Lĩnh vực Đất đai: 3 hồ sơ. Trong đó: (01 hồ sơ đang giải quyết)
- + Lĩnh vực Hộ tịch: 35 hồ sơ. Trong đó: (02 hồ sơ đang giải quyết)
- + Lĩnh vực Y tế: 08 hồ sơ;
- + Lĩnh vực Thi đua-Khen thưởng: 2 hồ sơ;
- + Lĩnh vực Người có công: 01 hồ sơ.

- Số hồ sơ đã lấy phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng tính trên hồ sơ đã giải quyết hoàn thành 27 phiếu đạt 100%.

<b>Tiêu chí đánh giá</b>		<b>Mức độ</b>	
		<b>Số lượng</b>	<b>Tỷ lệ</b>
Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.	Rất hài lòng	27	100%
	Hài lòng	-	-
	Không hài lòng	-	-
Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Rất hài lòng	27	100%
	Hài lòng	-	-
	Không hài lòng	-	-

Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà tiếp nhận	Đúng hạn	27	100%
	Chậm hạn nhưng chấp nhận được	-	-
	Không đúng hạn	-	-
Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Đơn giản	27	100%
	Cần giảm giấy tờ	-	-
	Phức tạp	-	-

Trong Quý I năm 2022 không có đơn thư, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại tố cáo của tổ chức và công dân về giải quyết các thủ tục hành chính tại địa phương./.

***Nơi nhận:***

- BTV Đảng ủy;
- TT.HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Minh Khánh**